Responsabili scientifici del corso

Sergio Ardis

Dirigente medico S.C. Governo clinico

USL Toscana Nord Ovest

Professore a contratto Università di Pisa Comunicazione etica in medicina e Gestione della relazione

Moreno Marcucci

Dirigente medico 1° liv.

Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri di Lucca e Valle del Serchio

USL Toscana Nord Ovest

Dichiarazione di Responsabilità del Provider

DATRE dichiara che il corso accreditato (Id **295960**) è rispettoso della qualità scientifica e dell'integrità etica, rispondendo dell'attendibilità, serietà ed eticità delle informazioni contenute.
DATRE riconosce espressamente che l'attività formativa realizzata è finalizzata esclusivamente allo sviluppo delle conoscenze scientifiche e delle competenze tecnico professionali in ambito sanitario ed è, pertanto, obiettiva ed indipendente da interessi commerciali.
Garantisce quindi il pieno rispetto delle normative vigenti in materia di Educazione Continua in Medicina per quanto attiene all'aspetto scientifico e deontologico.

Destinatari	*Tutte le professioni sanitarie*
Prerequisiti Richiesti	*Nessuno*
Tempo medio di consultazione	*3 ore*
Crediti assegnati	*4,5*
Data accreditamento	*15/05/2020*
Crediti conseguibili entro il	*14/05/2021*
Modalità di erogazione:	*Formazione a distanza con tutoraggio su piattaforma e-learning all'indirizzo:* **www.datre.net/comunicazionemod1ed2**
Partecipanti accreditabili	*8000*
Costo	**€ 5,50**
Materiale scaricabile	*Pdf delle relazioni*

DATRE

PROVIDER STANDARD ECM RES - FAD - FSC
Id **182** Albo Age.Na.S.

SEGRETERIA ECM

tel. 0583 822051

supporto@datre.net

Grafica Datre 2020

CORSO FAD

Abilità relazionali e di comunicazione per operatori della sanità

Primo modulo

RAZIONALE SCIENTIFICO

Sin dagli anni Novanta la comunicazione medico paziente (e più in generale sanitario paziente), è divenuta una "core competence", una delle competenze fondamentali studiate nelle università dell'America del Nord, successivamente richiesta e accuratamente valutata nei vari esami di abilitazione.

In Italia la maggior parte dei medici, degli infermieri e degli altri operatori sanitari, spinti da varie motivazioni, frequentano corsi di formazione per aumentare le proprie abilita di comunicazione e per affinare le competenze relazionali. Di fatto, pochi ad oggi sono i sanitari che non frequentano periodicamente corsi di formazione sulla comunicazione.

La motivazione principale che induce un sanitario ad acquisire o migliorare le proprie tecniche di comunicazione è la consapevolezza deontologica ed etica della necessità di fornire al proprio paziente prestazioni sanitarie di qualità sempre migliore, in cui egli stesso possa essere considerato parte del processo di cura e di guarigione e non semplice erogatore di un servizio. Accresce le proprie conoscenze per rispondere nel modo migliore al bisogno di salute dei suoi pazienti.

Inoltre, molta parte della conflittualità che vediamo nascere in ambito sanitario è sostenuta e rafforzata da problemi di tipo comunicativo e relazionale. Alcuni sanitari sono indotti a migliorare il proprio modo di comunicare nell'intento di minimizzare il rischio di conflittualità e di contenziosi.

L'aderenza al trattamento terapeutico nelle malattie croniche è spesso molto bassa e dalla letteratura apprendiamo, per esempio, che solo il 50% dei pazienti in terapia per ipertensione ha un'aderenza adeguata a garantire il risultato atteso. Tale valore scende quando si prendono in considerazione trattamenti più impegnativi, quali per esempio i trattamenti topici nelle malattia dermatologiche, dove la soglia di aderenza addirittura si dimezza rispetto al dato precedente e non più del 25% dei paziente segue adeguatamente la terapia prescritta. Ai sanitari non basta conoscere bene quale trattamento assistenziale o quale farmaco curi la malattia, ma è necessario che posseggano anche le abilità per motivare il paziente.

Molte malattie e molta prevenzione primaria e secondaria, così come la riabilitazione, legano il loro successo ai comportamenti del paziente. L'informazione sui vantaggi e i pericoli dei vari comportamenti dà spesso scarsi risulta in termini di adozione di stili di vita favorevoli alla salute. Comunicazione e relazione tra sanitari e pazienti sono molto più efficaci nel motivare l'individuo all'assunzione di condotte salutogeniche. In tal senso, alcune professioni basano quasi completamente la loro efficacia sulla comunicazione. Si pensi per esempio a quanto sia importante la conoscenza delle tecniche di comunicazione per un dietista o un educatore professionale.

Ciascun singolo sanitario potrebbe continuare a allungare questa lista di ragioni tendenti ad una conclusione comune: le abilità di comunicazione e di relazione sono strumenti indispensabili per ogni professionista della salute.

Un corso FAD può essere molto utile a chi non ha mai frequento corsi di formazione su questo argomento o non ha mai studiato nel dettaglio la materia. Per questi sanitari la formazione FAD può rappresentare un modo rapido ed economico per iniziare a colmare una lacuna nel loro setting di competenze.

Chi invece ha già frequentato corsi di formazione residenziali su questo affascinante argomento della medicina, può trovare nella formazione FAD l'utile "ripasso" o il completamento di un percorso iniziato.

Argomenti delle lezioni

- Accoglienza
- Relazione di aiuto
- Comunicazione verbale
- Comunicazione non verbale
- Principio di autonomia